



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V.**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LFPDP”), PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V., protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, la pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el manejo no autorizado de los mismos.

#### **Identidad y domicilio del Responsable**

PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V., con domicilio en avenida Enrique Diaz de León Sur, número 1035, Col. Del Fresno, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44900, por medio de la presente hace del conocimiento de sus clientes, proveedores, y público en general el uso los datos personales que nos proporcionen con motivo de la relación de negocios que con nosotros establezcan, o con cualquier otro motivo, así como de las sucursales.

#### **Datos personales que se le requieren**

Tratándose de compras de bienes o servicios por teléfono e internet, los datos que se requieren son los siguientes: I) nombre; II) dirección de entrega de la mercancía adquirida; III) teléfono; IV) correo electrónico; V) de ser requerida una factura, los datos fiscales necesarios para la expedición de la misma, en los términos de la legislación fiscal vigente; VI) datos e información de la tarjeta y número de cuenta bancaria con la que se pretende hacer el pago del bien o servicio requerido ; y VII) en su caso, el nombre, teléfono y correo electrónico del contacto con quien se efectuará el cobro de la mercancía adquirida.

Así mismo de acuerdo a las políticas de crédito establecidas por PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V., se le podrá requerir I) identificación oficial con fotografía; II) comprobante de domicilio; III) estados de cuenta bancarios; IV) reportes crediticios; V) actas constitutivas, VI) así como referencias personales para fines de consulta y verificación de sus datos por parte de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V., para cerciorarse que los datos personales que usted libremente nos proporcionó son correctos y actuales.

Tratándose de un tercero en caso de que se le requiera un obligado solidario (de requerirse según nuestras políticas de crédito), cuyos datos se recabaran a través de usted igualmente se toman las medidas de seguridad y confidencialidad para el tratamiento y resguardo de sus datos personales, de conformidad con los términos y condiciones de este aviso.

Para la generación, en su caso, de un registro como usuario o cliente de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V. Con la intención de facilitar las transacciones comerciales actuales o futuras que el usuario pudiera realizar, usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales solicitados se requieren para: I) la completa y correcta prestación de los servicios o venta de los bienes objeto de la relación comercial que se sostenga con PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A DE C.V. II) realizar campañas publicitarias (vía telefónica y por medios electrónicos) para la comercialización de productos y servicios de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A DE C.V. ; III) Ofrecer información sobre nuevos productos y servicios, promociones exclusivas, descuentos, ofertas especiales, regalos y beneficios que PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A DE C.V. Ofrece; IV) configurar la base de datos de los clientes; V) realizar análisis estadísticos y de mercado; VI) evaluar la calidad de los productos y servicios; VII) atender oportunamente las preguntas, sugerencias o quejas que los clientes presentan en relación con bienes o servicios ofrecidos; VIII) facturar los bienes y servicios ofrecidos por PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A DE C.V. ; IX) verificar la identidad del cliente, o bien del contacto que aquél señaló, al momento de la entrega de la mercancía adquirida; X) generar un expediente crediticio que garantice el cumplimiento de obligaciones de pagos diferidos o en parcialidades, en su caso; XI) para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial ; y XII) para la generación, en su caso, de un registro como usuario o cliente de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A DE C.V. Con la intención de facilitar las transacciones comerciales actuales o futuras que el usuario pudiera realizar.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos con todos los principios que marca la ley.

## **Transferencia de los datos personales**

Los datos personales obtenidos a través de los medios y mecanismos arriba precisados, no serán transferidos a persona o entidad distinta de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V., en ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin consentimiento previo de su parte.

## **Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE CV a la dirección [contabilidad@papelessanchez.com](mailto:contabilidad@papelessanchez.com) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el “Formulario”) que el área de contabilidad le enviara y contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

Para mayor información consulte la siguiente página de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

## **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

En caso de que el titular decida limitar el uso o divulgación de los datos personales recabados, PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V pone a su disposición la dirección de correo electrónico [contabilidad@papelessanchez.com](mailto:contabilidad@papelessanchez.com) , para que así lo manifieste de manera expresa.

### **Consentimiento del usuario**

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de privacidad y protección de datos establecidas en el presente Aviso de Privacidad, incluidas la finalidad y tratamiento de dichos datos, por lo que manifiesto mi consentimiento expreso e inequívoco para tales efectos.

### **Aviso sobre cookies**

PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V. utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad**

PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V. Se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, PAPELES Y CONVERSIONES SANCHEZ, S.A. DE C.V. publicará dichas modificaciones en el sitio web [www.papelessanchez.com](http://www.papelessanchez.com) indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.



[www.papelessanchez.com](http://www.papelessanchez.com)